

## Corso di Formazione

# Communication skill: laboratorio per la corretta modalità di comunicazione ai fini di una condivisa cultura della sicurezza.

Modulo valido anche ai fini dell'aggiornamento per ASPP/RSPP ed RLS - (16 ore)

### PRESENTAZIONE:

Comunicare vuol dire esprimere contenuti e competenze con l'immagine, con l'ascolto, con l'empatia, con il corpo. Nei messaggi che inviamo e nella comunicazione verbale che utilizziamo non sono solo i contenuti a sviluppare il consenso ma è sempre la modalità di comunicazione che ci permette di essere ascoltati e compresi.

Imparare a modulare i nostri messaggi favorirà altresì la nostra capacità di ascolto delle situazioni esterne alla nostra esperienza favorendo così il nostro percorso di crescita professionale ed umana.

Saper comunicare ed ascoltare i temi della sicurezza svilupperà un percorso di attenzione delle nostre persone verso ambiti a volte unicamente avvertiti come procedurali e puramente formali.

**Destinatari:** Responsabili e Addetti al Servizio di prevenzione e Protezione, Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza, Formatori alla Sicurezza, Progettisti di Sistemi di Gestione, Responsabile di ogni Funzione.

**Durata:** 16 ore.

### Metodologia:

La metodologia didattica è stata studiata allo scopo di facilitare e sostenere lo stile di apprendimento dei partecipanti privilegiando un approccio pragmatico ed interattivo, attraverso l'utilizzo di case study per l'individuazione di best practice, giochi di ruolo ed esercitazioni.

### Materiale didattico:

Dispensa cartacea o su formato elettronico contenente il materiale elaborato dai docenti.

### Attestati e assenze:

E' prevista una verifica di apprendimento finale. Per coloro che non avranno superato il 10% di assenza totale, verrà rilasciato attestato di frequenza valido a tutti gli effetti di legge.

### Libretto formativo certificabile:

Il programma del corso, il foglio presenze firmato dai partecipanti e la copia degli attestati verranno conservati nei nostri archivi a testimonianza della formazione avvenuta secondo le procedure interne del nostro Sistema Qualità e in ottemperanza agli obblighi di Privacy.

### ASPETTI ORGANIZZATIVI

#### Sede dei corsi:

I corsi si terranno presso la sede di Alfa Ambiente Consulting sita in Via Benedetto Croce, 68 – 00142 Roma.

La sede è raggiungibile in auto zona Laurentina – Montagnola (adiacente Piazzale Ardigò), in metro linea B – fermata Basilica San Paolo/ Laurentina e con successivo bus n° 761 fino alla fermata Laurentina/Ardigò.

Potranno essere eventualmente utilizzate sedi differenti che in tal caso verranno tempestivamente comunicate.

#### Orario dei corsi:

Mattino: ore 9.00/13.00

Pomeriggio: ore 14.00/18.00

#### Modalità di iscrizione e scontistica:

Le iscrizioni potranno essere anticipate via e-mail, telefonicamente o on line. Esse tuttavia andranno confermate per fax con l'invio della scheda allegata almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso.

Verranno valutate forme particolari di sconto nei seguenti casi:

- Per partecipazioni multiple provenienti dalla stessa azienda;
- Per iscrizione contemporanea a più corsi;
- Per i clienti ai quali forniamo servizi di consulenza ( Sviluppo organizzativo, sicurezza e sostenibilità ambientale).

#### Rinunce:

Per fini logistici ed organizzativi, eventuali rinunce andranno comunicate almeno una settimana prima dell'inizio del corso. Alfa Ambiente Consulting si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione.

**Alfa Ambiente Consulting** si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione.

**PREZZO:** €350 + IVA (21%)

### CREDENZIALI

Organizzazione con **Sistema di Gestione Qualità** certificato UNI EN ISO 9001:2000 Certificato n. 620

**Autorizzata dalla Regione Lazio** ai sensi della DGR 140/07 allo svolgimento dei corsi in materia di Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di lavoro (D1589 del 4/05/2007)

**Provider per i corsi ECM** N° 8189 (Ministero della Salute)

**Iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche** (cod. 58123SZM)

**Iscritta ad A.I.FO.S** (Associazione Italiana Formatori della Sicurezza sul Lavoro) con N° A321 C.F.A.

Aderisce ai **Fondi Partettici Interprofessionali** per la Formazione Continua

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

Obiettivo del percorso è lo sviluppo delle abilità che presidiano tutte le competenze relazionali in funzione di un armonico e coerente sviluppo della cultura della sicurezza in azienda.

Il corso permette di:

- Imparare sistemi e metodi pratici ed immediatamente applicabili per aumentare l'efficacia della comunicazione;
- Ottenere maggiori risultati nella proposizione delle proprie idee e proposte.
- Acquisire la consapevolezza dell'importanza della Comunicazione non verbale.

## **PROGRAMMA**

### **La comunicazione interpersonale e in pubblico**

- Essere convincenti: come sviluppare assertività e carisma;
- Saper negoziare con successo: come condurre efficaci relazioni professionali.

### **La comunicazione aziendale**

- Costruire un piano di comunicazione quale valido strumento di sviluppo della cultura e della gestione della sicurezza sul lavoro;
- Definire un processo di riconoscimento e condivisione delle best practice al fine di sviluppare attenzione verso la prevenzione in ambito sicurezza.

### **La comunicazione scritta**

- Elaborare documenti e procedure di facile comprensione ed assimilazione;
- Sistematizzare i processi di comunicazione scritta in funzione di un armonico aggiornamento di prassi e comportamenti in tema sicurezza.



Società per lo Sviluppo Organizzativo, la Sicurezza e la Sostenibilità Ambientale

**Scheda di iscrizione**

**Corso: Communication skill laboratorio per la corretta modalità di comunicazione ai fini di una condivisa cultura della sicurezza.**

Da inviare via fax alla Segreteria organizzativa +39 06 5410521 – +39 06 59638047.

(AL FINE DI RENDERE VALIDA L'ISCRIZIONE TUTTI I CAMPI DEVONO ESSERE OBBLIGATORIAMENTE COMPILATI)

In caso di eventuali rinunce non pervenute almeno 7 giorni prima della data di inizio corso, sarà addebitato il 50% della quota di iscrizione.

Edizione del .....

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo e Data di Nascita \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_ Ruolo ricoperto \_\_\_\_\_

Dati per fatturazione Azienda \_\_\_\_\_ Macrosettore ATECO \_\_\_\_\_

Indirizzo intestazione fattura \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. (specificare anche se uguale alla P.IVA) \_\_\_\_\_ Se esente IVA indicare L. e art. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Indirizzo per corrispondenza (indicare solo se diverso all'indirizzo di intestazione della fattura) \_\_\_\_\_

Fattura da inviare all'attenzione di \_\_\_\_\_ Quota di partecipazione € 350,00 + IVA 21% 73,50 TOT € 423,50

Promozioni Alfa Ambiente Consulting Se si aderisce ad una promozione in corso, indicare la tipologia (ad es. partecipazione a più moduli, sconto iscrizioni multiple ecc.) e la percentuale di sconto sul prezzo di listino \_\_\_\_\_

**Il pagamento della quota di iscrizione andrà effettuato alla conferma dell'attivazione del corso, tramite:**

**accredito** su c/c bancario Cod. IBAN IT 07A0100503242000000004002 intestato a Alfa Ambiente Consulting Srl Via Benedetto Croce 68 - 00142 Roma effettuato in data \_\_\_\_\_

*(si prega di allegare copia di disposizione di bonifico)*

**In contanti** all'atto della registrazione

**con assegno circolare o bancario** non trasferibile intestato a Alfa Ambiente Consulting Srl da consegnare in segreteria all'atto della registrazione

**Dichiaro di aver preso visione e di accettare le informazioni generali e le modalità di iscrizione, in particolare per quanto riguarda la quota di partecipazione e le rinunce.**

I dati raccolti verranno utilizzati per le finalità connesse allo svolgimento della formazione in programma e delle relative modalità di iscrizione, gestione amministrativa e quant'altro connesso. Ai sensi del D.Lgs. 196/03 informiamo che i dati forniti saranno conservati nel nostro archivio informatico sotto la responsabilità del Legale Rappresentante nei propri uffici di Roma Via Benedetto Croce 68. Alfa Ambiente Consulting, nell'ambito delle attività di formazione e consulenza richiede il consenso al trattamento dei dati comunicati per poter effettuare azioni di aggiornamento e informazione sulle iniziative prese nelle aree citate. Vogliate quindi sottoscrivere

do il consenso

nego il consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_