

**Area Sicurezza**  
**Corso di Perfezionamento per**  
**Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione**  
**Modulo C – Le competenze gestionali, relazionali e psicosociali**  
**Durata: 24 ore + verifica finale**  
**Aggiornato al D.Lgs. 81/2009 e s.m.i. (D.Lgs. 106/2009)**

#### PRESENTAZIONE

##### Premessa:

Costituisce il modulo di specializzazione sui nuovi rischi di natura ergonomica e psicosociale, sull'organizzazione e gestione di attività tecnico amministrative e di comunicazione e relazioni sindacali.

La frequenza a tale modulo prevede verifiche intermedie tramite test e problem solving e un colloquio finale finalizzato a verificare le competenze organizzative, gestionali e relazionali come previsto dal D.Lgs. 195/2003 e come ribadito dal D.Lgs 81/08 e s.m.i. La frequenza al modulo C costituisce Credito Formativo Permanente valevole per qualsiasi macrosettore.

##### Destinatari:

Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a tutti i macrosettori della classificazione Ateco. Il corso, che non prevede esoneri, è obbligatorio per tutti gli RSPP e costituisce credito formativo permanente. Inoltre, come da D.Lgs. 195/2003, è obbligatorio il possesso di un titolo di studio non inferiore al diploma di istruzione secondaria superiore.

##### Durata:

24 ore più tempi previsti per la verifica finale di apprendimento.

##### Metodologia:

La metodologia è improntata sulla teoria dell'apprendimento degli adulti e prevede in particolare: lezioni esemplificative ed interattive, discussione di casi, lavori di gruppo, simulazioni, esercitazioni.

##### Materiale didattico:

Dispense appositamente finalizzate alle attività formative in oggetto. Copia, in formato ridotto, delle slides proiettate dai docenti.

##### Verifica di apprendimento:

Le verifiche di apprendimento prevedono test in itinere test finale tramite questionario a scelta multipla.

##### Attestato di frequenza:

A seguito della frequenza al corso, prevedendo una possibilità di assenze non superiore al 10%, come indicato dal citato Decreto, e del superamento della verifica finale, verrà rilasciato apposito attestato valido a tutti gli effetti di legge su tutto il territorio nazionale.

##### Libretto formativo certificabile:

Il programma del corso, il foglio presenze firmato dai partecipanti e la copia degli attestati verranno conservati nei nostri archivi a testimonianza della formazione avvenuta secondo le procedure interne del nostro Sistema Qualità e in ottemperanza agli obblighi di Privacy.

#### ASPETTI ORGANIZZATIVI

##### Sede dei corsi:

I corsi si terranno presso la sede di Alfa Ambiente Consulting sita in Via Benedetto Croce, 68 – 00142 Roma.

La sede è raggiungibile in auto zona Laurentina – Montagnola (adiacente Piazzale Ardigò), in metro linea B – fermata Basilica San Paolo/ Laurentina e con successivo bus n° 761 fino alla fermata Laurentina/Ardigò.

Potranno essere eventualmente utilizzate sedi differenti che in tal caso verranno tempestivamente comunicate

##### Orario dei corsi :

Mattino: ore 9.00/13.00

Pomeriggio: ore 14.00/18.00

##### Modalità di iscrizione e scontistica:

Le iscrizioni potranno essere anticipate via e-mail, telefonicamente o on line. Esse tuttavia andranno confermate per fax con l'invio della scheda allegata almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso.

Verranno valutate forme particolari di sconto nei seguenti casi:

- Per partecipazioni multiple provenienti dalla stessa azienda;
- Per iscrizione contemporanea a più corsi;
- Per i clienti ai quali forniamo servizi di consulenza ( Sviluppo organizzativo, sicurezza e sostenibilità ambientale).

##### Rinunce

Per fini logistici ed organizzativi, eventuali rinunce andranno comunicate almeno una settimana prima dell'inizio del corso. In caso di eventuali rinunce non pervenute almeno 7 giorni prima della data di inizio corso, sarà addebitato il 50% della quota di iscrizione.

**Alfa Ambiente Consulting** si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione.

**PREZZO** € 800,00 + IVA 21%

##### CREDENZIALI

Organizzazione con **Sistema di Gestione Qualità** certificato **UNI EN ISO 9001:2008** Certificato n. 620

**Autorizzata dalla Regione Lazio** ai sensi della DGR 140/07 allo svolgimento dei corsi in materia di Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di lavoro

**Accreditata dalla Regione Lazio** per attività formative professionali in relazione alla macrotipologie formazione "Superiore" e "Continua" con Det. 2274 del 18/06/2010.

Accede ai **Fondi Paritetici Interprofessionali per la Formazione Continua**

**Provider per i corsi ECM** N° 8189 (Ministero della Salute)

Iscritta all'**Anagrafe Nazionale delle Ricerche** (cod. 58123SZM)

Iscritta ad **A.I.FO.S** ( Associazione Italiana Formatori della Sicurezza e Lavoro ) con N° A321

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il modulo integra il percorso formativo dei RSPP, al fine di sviluppare le capacità gestionali e relazionali e di far loro acquisire elementi di conoscenza su:

- sistemi di gestione della sicurezza
- organizzazione tecnico/amministrativa della prevenzione
- dinamiche delle relazioni e della comunicazione
- fattori di rischio psicosociali ed ergonomici
- progettazione e gestione dei processi formativi aziendali

## PROGRAMMA

Modulo C. 1 – 8 ore

- **Organizzazione e sistemi di gestione**

La valutazione del rischio come: processo di pianificazione della prevenzione; conoscenza del sistema di organizzazione aziendale al fine di individuare ed analizzare i possibili rischi; elaborazione di metodi per il controllo temporale di efficacia ed efficienza dei provvedimenti di sicurezza.

Il sistema di gestione della sicurezza: linee guida UNI-INAIL e confronto con norme e standard (OSHAS 18001, ISO etc.).

Il processo di miglioramento continuo.

Organizzazione e gestione integrata delle attività tecnico amministrative (capitolati, percorsi amministrativi, aspetti economici).

Modulo C. 2.a – 2 ore

- **Il Sistema delle relazioni**

RLS, Medico Competente, lavoratori, datore di lavoro, enti pubblici, fornitori, lavoratori autonomi, appaltatori etc.

Gestione degli incontri di lavoro.

Principi di negoziazione e gestione delle relazioni sindacali.

Modulo C. 2.b – 2 ore

- **I rischi di natura psicosociale**

Elementi di comprensione e differenziazione fra stress, burn out e mobbing.

Conseguenze lavorative dei rischi psicosociali sull'efficienza organizzativa, sul comportamento di sicurezza del lavoratore e sul suo stato di salute.

Strumenti, metodi e misure di prevenzione.

Il riconoscimento giuridico dei rischi psicosociali.

Modulo C. 3 – 4 ore

- **L'Organizzazione come sistema: i rischi di natura ergonomica**

Limiti fisici, cognitivi e sociali

Usabilità

Carico di lavoro fisico e mentale

Strumenti: NASA-TLX

Automazione

Errore umano

Propensione all'errore e all'incidente

Strumenti: Cognitive Failures Questionnaire.

Modulo C. 4.a – 4 ore

- **Il Sistema della Comunicazione**

Gestione della comunicazione nelle diverse situazioni di lavoro.

Principi di comunicazione efficace: metodi, tecniche, strumenti.

Modulo C. 4.b – 4 ore

- **Il ruolo della formazione/informazione**

La formazione come veicolo di cultura aziendale alla sicurezza.

Elementi di progettazione didattica:

analisi dei bisogni

definizione degli obiettivi formativi e ricerca della condivisione da parte del vertice aziendale

gestione dell'aula e metodologie didattiche: interazione, obiettivi, tempi

sistemi di valutazione dei risultati della formazione: questionari, verifiche, validazione

**Verifiche intermedie tramite test e problem solving, colloquio finale finalizzato a verificare le competenze organizzative, gestionali e relazionali**



Società per lo Sviluppo Organizzativo, la Sicurezza e la Sostenibilità Ambientale

**Scheda di iscrizione**  
**Corso: RSPP Modulo C**

Da inviare via fax alla Segreteria organizzativa +39 06 5410521 – +39 06 59638047.  
(AL FINE DI RENDERE VALIDA L'ISCRIZIONE TUTTI I CAMPI DEVONO ESSERE OBBLIGATORIAMENTE COMPILATI)

In caso di eventuali rinunce non pervenute almeno 7 giorni prima della data di inizio corso, sarà addebitato il 50% della quota di iscrizione.

Edizione del.....

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo e Data di Nascita \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_ Ruolo ricoperto \_\_\_\_\_

Dati per fatturazione Azienda \_\_\_\_\_ Macrosettore ATECO \_\_\_\_\_

Indirizzo intestazione fattura \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. (specificare anche se uguale alla P.IVA) \_\_\_\_\_ Se esente IVA indicare L. e art. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Indirizzo per corrispondenza (indicare solo se diverso all'indirizzo di intestazione della fattura) \_\_\_\_\_

Fattura da inviare all'attenzione di \_\_\_\_\_ Quota di partecipazione € 800,00 + IVA 21% 1680,00 TOT € 968,00

Promozioni Alfa Ambiente Consulting Se si aderisce ad una promozione in corso, indicare la tipologia (ad es. partecipazione a più moduli, sconto iscrizioni multiple ecc.) e la percentuale di sconto sul prezzo di listino \_\_\_\_\_

**Il pagamento della quota di iscrizione andrà effettuata alla conferma dell'attivazione del corso, tramite:**

**accredito** su c/c bancario Cod. IBAN IT 07A0100503242000000004002 intestato a Alfa Ambiente Consulting Srl Via Benedetto Croce, 68 - 00142 Roma effettuato in data \_\_\_\_\_

(si prega di allegare copia di disposizione di bonifico)

**In contanti** all'atto della registrazione

**con assegno circolare o bancario** non trasferibile intestato a Alfa Ambiente Consulting Srl da consegnare in segreteria all'atto della registrazione

**Dichiaro di aver preso visione e di accettare le informazioni generali e le modalità di iscrizione, in particolare per quanto riguarda la quota di partecipazione e le rinunce.**

I dati raccolti verranno utilizzati per le finalità connesse allo svolgimento della formazione in programma e delle relative modalità di iscrizione, gestione amministrativa e quant'altro connesso. Ai sensi del D.Lgs. 196/03 informiamo che i dati forniti saranno conservati nel nostro archivio informatico sotto la responsabilità del Legale Rappresentante nei propri uffici di Roma L.go L. Antonelli, 14. Alfa Ambiente Consulting, nell'ambito delle attività di formazione e consulenza richiede il consenso al trattamento dei dati comunicati per poter effettuare azioni di aggiornamento e informazione sulle iniziative prese nelle aree citate. Vogliate quindi sottoscrivere

do il consenso

nego il consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Via Benedetto Croce, 68 – 00142 Roma Tel./Fax: +39 06 5410521 – +39 06 59638047

P. IVA 05716551006 web: [www.alfambiente.it](http://www.alfambiente.it) e-mail: [info@alfambiente.it](mailto:info@alfambiente.it)