

## Area Sviluppo Organizzativo

### Percorso di formazione

# La comunicazione efficace in azienda: parlare, scrivere e rappresentare significati innovativi.

Durata intero corso: 24 ore – 1 Modulo: 8 ore

#### PRESENTAZIONE

**Premessa:** Il Percorso "Comunicazione Efficace" nasce dal presupposto che comunicare significa "entrare in relazione" con soggetti esterni a noi. Attraverso le tecniche di comunicazione orale - scritta - pubblica si consolida la capacità di condividere informazioni e si rende chiaro e accessibile il messaggio trasmesso.

Per quanto riguarda la comunicazione orale solo la corretta combinazione di Comunicazione Verbale e Para Verbale consente di veicolare il messaggio nella maniera più efficace di fronte a qualsiasi tipo di platea. È necessario avere coscienza di aspetti quali: tonalità, silenzio, sguardo, postura, smorfie del volto e modo di respirare, abbigliamento e perfino il profumo usato. Tali aspetti "parlano" per noi e manifestano il nostro modo d'essere e vanno controllati.

Con l'evoluzione dei mezzi di comunicazione, posta elettronica social network (etc...), sta assumendo un ruolo sempre più importante - anche a livello aziendale - la comunicazione scritta. Essa si basa su un semplice criterio: l'intero testo deve possedere i requisiti essenziali di coerenza, coesione, autonomia, completezza, informatività (in quanto mostrano chiaramente le reali intenzioni dell'emittente), accettabilità (il destinatario deve comprenderlo in modo congruente allo scopo per cui sono scritti), situazionalità (in quanto sono appropriati al contesto storico e sociale in cui sono emessi), intertestualità (in quanto conformi al genere e al codice utilizzati per la stessa tipologia di testi).

Alle stesso modo delle parole vanno conosciuti tutti i supporti come Power Point, lavagna a fogli mobili, che accompagnano una presentazione davanti ad un pubblico.

**Docenti:** Il corpo docenti sarà composto da persone con consolidata esperienza nell'ambito della comunicazione.

**Destinatari:** il percorso formativo è rivolto ai dipendenti aziendali, ai liberi professionisti e a tutte le persone che si trovano a dover attuare delle efficaci modalità comunicative in risposta alle attuali richieste del mercato esterno.

**Durata:** Intero Corso - 24 ore;

1° Modulo "Comunicazione Orale" - 8 ore;

2° Modulo "Comunicazione Scritta" - 8 ore;

3° Modulo "Comunicazione Pubblica" - 8 ore.

**Metodologia:** Il corso prevede una didattica "attiva" con prove pratiche e role play. Ogni "performance" viene commentata dal docente con suggerimenti migliorativi personalizzati.

**Attestato di frequenza:** A seguito della frequenza al corso verrà rilasciato apposito attestato di frequenza.

**Libretto formativo certificabile:** Il programma del corso, il foglio presenze firmato dai partecipanti e la copia degli attestati verranno conservati nei nostri archivi a testimonianza della formazione avvenuta secondo le procedure interne del nostro Sistema Qualità e in ottemperanza agli obblighi di Privacy.

#### ASPETTI ORGANIZZATIVI

**Sede dei corsi:** I corsi si terranno presso la sede di Alfa Ambiente Consulting sita in Via Benedetto Croce, 68 - 00142 Roma.

La sede è raggiungibile in auto zona Laurentina - Montagnola (adiacente Piazzale Ardigò), in metro linea B - fermata Basilica San Paolo/ Laurentina e con successivo bus n° 761 fino alla fermata Laurentina/Ardigò.

Potranno essere eventualmente utilizzate sedi differenti che in tal caso verranno tempestivamente comunicate

#### Orario dei corsi:

Mattino: ore 9.00/13.00 -

Pomeriggio: ore 14.00/18.00

#### Modalità di iscrizione e scontistica:

Le iscrizioni potranno essere anticipate via e-mail, telefonicamente o on line. Esse tuttavia andranno confermate per fax con l'invio della scheda allegata almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso.

Verranno valutate forme particolari di sconto nei seguenti casi:

- Per partecipazioni multiple provenienti dalla stessa azienda;
- Per iscrizione contemporanea a più corsi;
- Per i clienti ai quali forniamo servizi di consulenza ( Sviluppo organizzativo, sicurezza e sostenibilità ambientale).

#### Rinunce:

Per fini logistici ed organizzativi, eventuali rinunce andranno comunicate almeno una settimana prima dell'inizio del corso. Alfa Ambiente Consulting si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione.

**Alfa Ambiente Consulting** si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione.

#### PREZZO:

Intero Corso € + 800,00 IVA ( 21%)

2 Moduli - € 500,00+ IVA ( 21%)

1 Modulo - € 300,00+ IVA ( 21%)

#### CREDENZIALI

Organizzazione con **Sistema di Gestione Qualità** certificato **UNI EN ISO 9001:2008** Certificato n. 620

**Autorizzata dalla Regione Lazio** ai sensi della DGR 140/07 allo svolgimento dei corsi in materia di Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di lavoro

**Accreditata dalla Regione Lazio** per attività formative professionali in relazione alla macrotipologie formazione "Superiore" e "Continua" con Det. 2274 del 18/06/2010.

Accede ai **Fondi Partitici Interprofessionali per la Formazione Continua**

**Provider per i corsi ECM** N° 8189 (Ministero della Salute)

Iscritta all'**Anagrafe Nazionale delle Ricerche** (cod. 58123SZM)

**Iscritta ad A.I.FO.S** (Associazione Italiana Formatori della Sicurezza sul Lavoro) con N° A321



Società per lo Sviluppo Organizzativo, la Sicurezza e la Sostenibilità Ambientale

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

A seguito della frequenza al corso i partecipanti saranno in grado di acquisire e sviluppare le seguenti capacità.

### 1. Nella Comunicazione Orale.

- controllo del linguaggio dei gesti; capacità nel trasmettere emozioni, messaggi; saper vendere idee senza le parole; competenza nell'uso del spazio e del tempo declamatorio

### 2. Nella Comunicazione Scritta.

- abilità nella redazione dei testi; incisività e la chiarezza espositiva; facilità di utilizzo dei metodi che sviluppano innovazione nella scrittura; capacità nell'elaborazione di testi di posta elettronica e web

### 3. Nella Comunicazione Pubblica.

- abilità nell'esposizione orale di relazioni e progetti; disinibizione nelle occasioni di speak in pubblico; controllo delle emozioni e gestione dello stress; utilizzo dei vari supporti didattici.

## **PROGRAMMA**

### **Modulo 1 (8 ore) - COMUNICAZIONE ORALE**

- Che cosa è la comunicazione
- Le 6 Fasi della Comunicazione
- Comunicazione Verbale e Paraverbale
- I ComunicATTORI
- La Comunicazione Nei e Fra Gruppi

### **Modulo 2 (8 ore) - COMUNICAZIONE SCRITTA**

- Capire e farsi capire. Teorie e tecniche della scrittura controllata
- Le 4 Fasi nella relazione di un messaggio scritto
- La Scrittura Funzionale (Plain Language)
- La prosa d'impresa
- Web Writing

### **Modulo 3 (8 ore) - COMUNICAZIONE PUBBLICA**

- Analisi delle modalità della presentazione in pubblico
- La preparazione del materiale
- I supporti visivi
- Il check della funzionalità della sala
- Il controllo dello stress



Società per lo Sviluppo Organizzativo, la Sicurezza e la Sostenibilità Ambientale

**Scheda di iscrizione**

**Corso: La comunicazione efficace in azienda: parlare, scrivere e rappresentare significati innovativi.**

Da inviare via fax alla Segreteria organizzativa +39 06 5410521 – +39 06 59638047

(AL FINE DI RENDERE VALIDA L'ISCRIZIONE TUTTI I CAMPI DEVONO ESSERE OBBLIGATORIAMENTE COMPILATI)

In caso di eventuali rinunce non pervenute almeno 7 giorni prima della data di inizio corso, sarà addebitato il 50% della quota di iscrizione.

Edizione del.....

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo e Data di Nascita \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_ Ruolo ricoperto \_\_\_\_\_

Dati per fatturazione Azienda \_\_\_\_\_ Macrosettore ATECO \_\_\_\_\_

Indirizzo intestazione fattura \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. (specificare anche se uguale alla P.IVA) \_\_\_\_\_ Se esente IVA indicare L. e art. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Indirizzo per corrispondenza (indicare solo se diverso all'indirizzo di intestazione della fattura) \_\_\_\_\_

Fattura da inviare all'attenzione di \_\_\_\_\_ Quota di partecipazione € 800,00 + IVA 21% - € 500,00 + IVA 21% - € 300,00 + IVA 21%

Promozioni Alfa Ambiente Consulting Se si aderisce ad una promozione in corso, indicare la tipologia (ad es. partecipazione a più moduli, sconto iscrizioni multiple ecc.) e la percentuale di sconto sul prezzo di listino \_\_\_\_\_

**Il pagamento della quota di iscrizione andrà effettuato alla conferma dell'attivazione del corso, tramite**

**accredito** su c/c bancario Cod. IBAN IT 07A0100503242000000004002 intestato a Alfa Ambiente Consulting Srl Via Benedetto Croce, 68 - 00142 Roma effettuato in data \_\_\_\_\_

*(si prega di allegare copia di disposizione di bonifico)*

**In contanti** all'atto della registrazione

**con assegno circolare o bancario** non trasferibile intestato a Alfa Ambiente Consulting Srl da consegnare in segreteria all'atto della registrazione

**Dichiaro di aver preso visione e di accettare le informazioni generali e le modalità di iscrizione, in particolare per quanto riguarda la quota di partecipazione e le rinunce.**

I dati raccolti verranno utilizzati per le finalità connesse allo svolgimento della formazione in programma e delle relative modalità di iscrizione, gestione amministrativa e quant'altro connesso. Ai sensi del D.Lgs. 196/03 informiamo che i dati forniti saranno conservati nel nostro archivio informatico sotto la responsabilità del Legale Rappresentante nei propri uffici di Roma Via Benedetto Croce, 68. Alfa Ambiente Consulting, nell'ambito delle attività di formazione e consulenza richiede il consenso al trattamento dei dati comunicati per poter effettuare azioni di aggiornamento e informazione sulle iniziative prese nelle aree citate. Vogliate quindi sottoscrivere

do il consenso

nego il consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Via Benedetto Croce, 68 – 00142 Roma Tel./Fax: +39 06 5410521 – +39 06 59638047

P. IVA 05716551006 web: [www.alfambiente.it](http://www.alfambiente.it) e-mail: [info@alfambiente.it](mailto:info@alfambiente.it)