



Società per lo Sviluppo Organizzativo, la Sicurezza e la Sostenibilità Ambientale

## Area Sviluppo Organizzativo

### Corso di formazione

# Dare e ricevere feedback: come facilitare e supportare un reciproco scambio di feedback per accrescere il valore del gruppo.

Durata: 16 ore

#### PRESENTAZIONE

**Premessa:** Una comunicazione efficace è tra le capacità fondamentali per avere successo nelle aziende private, negli enti pubblici e nelle organizzazioni non profit.

Una delle capacità più importanti di comunicazione interpersonale, è quella di dare e ricevere feedback in modo efficace.

Assimilare l'arte di dare feedback consente di:

- fornire a collaboratori, colleghi e superiori informazioni utili sulle azioni necessarie per realizzare gli obiettivi individuali e di gruppo;

- illustrare le fasi fondamentali di rinforzo e di riorientamento;

- gestire le situazioni di comunicazione "difficili".

Essere in grado di ricevere feedback permette di:

- reagire al feedback;

- ascoltare e apprendere dal feedback;

- essere pronti per il feedback, contribuendo nella scelta del momento e del luogo;

- restare calmi e cordiali, e non esitare a fare domande;

- cercare informazioni sempre più dettagliate.

**Docenti:** Il corpo docenti è composto da persone con consolidata esperienza nell'ambito della formazione.

**Destinatari:** I destinatari dell'intervento sono i dipendenti aziendali, i liberi professionisti, le persone che si trovano a dover svolgere un lavoro in team.

**Durata:** 16 ore con verifica finale di apprendimento.

#### Metodologia:

Strumenti tradizionali di insegnamento potenziati attraverso tecniche la modalità training. Alla base del metodo vi è la consapevolezza dell'importanza del "learning by doing", strumento necessario per trasmettere attivamente una metodologia adeguata. Componenti metodologiche:

- Sviluppo di "materiale di studio" e case study forniti dai partecipanti

- Esercitazioni individuali e di gruppo

- Utilizzo di role-play e discussione di casi aziendali

- Supporti audio/video da commentare in gruppo

- Test di valutazione ex ante, in itinere ed ex post

#### Attestato di frequenza:

A seguito della frequenza al corso verrà rilasciato apposito attestato di frequenza.

#### Libretto formativo certificabile:

Il programma del corso, il foglio presenze firmato dai partecipanti e la copia degli attestati verranno conservati nei nostri archivi a testimonianza della formazione avvenuta secondo le procedure interne del nostro Sistema Qualità e in ottemperanza agli obblighi di Privacy.

#### ASPETTI ORGANIZZATIVI

##### Sede dei corsi:

I corsi si terranno presso la sede di Alfa Ambiente Consulting sita in Via Benedetto Croce, 68 – 00142 Roma.

La sede è raggiungibile in auto zona Laurentina – Montagnola (adiacente Piazzale Ardigò), in metro linea B – fermata Basilica San Paolo/ Laurentina e con successivo bus n° 761 fino alla fermata Laurentina/Ardigò.

Potranno essere eventualmente utilizzate sedi differenti che in tal caso verranno tempestivamente comunicate

##### Orario dei corsi :

Mattino: ore 9.00/13.00

Pomeriggio: ore 14.00/18.00

##### Modalità di iscrizione e scontistica:

Le iscrizioni potranno essere anticipate via e-mail, telefonicamente o on-line. Esse tuttavia andranno confermate per fax con l'invio della scheda allegata almeno 10 giorni prima dell'inizio del corso.

Verranno valutate forme particolari di sconto nei seguenti casi:

- Per partecipazioni multiple provenienti dalla stessa azienda;

- Per iscrizione contemporanea a più corsi;

- Per i clienti ai quali forniamo servizi di consulenza ( Sviluppo organizzativo, sicurezza e sostenibilità ambientale).

##### Rinunce:

Per fini logistici ed organizzativi, eventuali rinunce andranno comunicate almeno una settimana prima dell'inizio del corso. Alfa Ambiente Consulting si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione.

**Alfa Ambiente Consulting** si riserva la facoltà di annullare le iniziative o modificare il programma, dandone tempestiva comunicazione.

**PREZZO** € 300,00+ IVA 21%

#### CREDENZIALI

Organizzazione con **Sistema di Gestione Qualità** certificato **UNI EN ISO 9001:2008** Certificato n. 620

**Autorizzata dalla Regione Lazio** ai sensi della DGR 140/07 allo svolgimento dei corsi in materia di Prevenzione e Sicurezza nei luoghi di lavoro

**Accreditata dalla Regione Lazio** per attività formative professionali in relazione alla macrotipologie formazione "Superiore" e "Continua" con Det. 2274 del 18/06/2010.

Accede ai **Fondi Paritetici Interprofessionali per la Formazione Continua**

**Provider per i corsi ECM** N° 8189 (Ministero della Salute)

Iscritta all'**Anagrafe Nazionale delle Ricerche** (cod. 58123SZM)

Iscritta ad **A.I.FO.S** (Associazione Italiana Formatori della Sicurezza sul Lavoro) con N° A321

Via Benedetto Croce, 68 – 00142 Roma Tel./Fax: +39 06 5410521 – +39 06 59638047

P. IVA 05716551006 web: [www.alfambiente.it](http://www.alfambiente.it) e-mail: [info@alfambiente.it](mailto:info@alfambiente.it)



Società per lo Sviluppo Organizzativo, la Sicurezza e la Sostenibilità Ambientale

## **OBIETTIVI FORMATIVI**

Il corso ha lo scopo di rendere i partecipanti in grado di:

- presentare più efficacemente le proprie idee;
- dare feedback ad altre persone - colleghi, collaboratori o capi;
- ricevere qualsiasi tipologia di feedback, anche quelli dati in maniera impropria.

## **PROGRAMMA**

### **Modulo 1 (4 ore) - INTRODUZIONE AL CONCETTO DI FEEDBACK**

- Autovalutazione delle capacità attuali di Feedback
- Il potere del feedback
- I vantaggi integrati del saper ricevere e dare FEEDBACK

### **Modulo 2 (4 ore) - L'ARTE DI DARE FEEDBACK**

- La scelta del tempo e luogo per dare Feedback
- I comportamenti opportuni nel dare feedback
- Strutturare e organizzare un modello per fornire feedback
- Le fasi di un modello per fornire feedback efficaci
- Difficoltà e ostacoli nell'arte di dare feedback

### **Modulo 3 (8 ore) - RICEVERE E POTENZIARE IL FEEDBACK**

- Gestire le situazioni di feedback difficili
- Sviluppare le vostre capacità di feedback
- Come ricevere efficacemente il feedback
- Metodologie e comportamento di ricezione del feedback
- Come chiedere un feedback
- Interpretazione e valutazione del feedback
- Valutazione del comportamento del mittente.



Società per lo Sviluppo Organizzativo, la Sicurezza e la Sostenibilità Ambientale

**Scheda di iscrizione**

**Corso: Dare e ricevere feedback: come facilitare e supportare un reciproco scambio di feedback per accrescere il valore del gruppo.**

Da inviare via fax alla Segreteria organizzativa +39 06 5410521 – +39 06 59638047

(AL FINE DI RENDERE VALIDA L'ISCRIZIONE TUTTI I CAMPI DEVONO ESSERE OBBLIGATORIAMENTE COMPILATI)

In caso di eventuali rinunce non pervenute almeno 7 giorni prima della data di inizio corso, sarà addebitato il 50% della quota di iscrizione.

Edizione del.....

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Luogo e Data di Nascita \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_ Ruolo ricoperto \_\_\_\_\_

Dati per fatturazione Azienda \_\_\_\_\_ Macrosettore ATECO \_\_\_\_\_

Indirizzo intestazione fattura \_\_\_\_\_ Cap \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

P.IVA \_\_\_\_\_ C.F. (specificare anche se uguale alla P.IVA) \_\_\_\_\_ Se esente IVA indicare L. e art. \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Indirizzo per corrispondenza (indicare solo se diverso all'indirizzo di intestazione della fattura) \_\_\_\_\_

Fattura da inviare all'attenzione di \_\_\_\_\_ Quota di partecipazione € 300,00 + IVA 21% TOT. € 363,00

**Promozioni Alfa Ambiente Consulting** Se si aderisce ad una promozione in corso, indicare la tipologia (ad es. partecipazione a più moduli, sconto iscrizioni multiple ecc.) e la percentuale di sconto sul prezzo di listino \_\_\_\_\_

**Il pagamento della quota di iscrizione andrà effettuato alla conferma dell'attivazione del corso, tramite**

**accredito** su c/c bancario Cod. IBAN IT 07A0100503242000000004002 intestato a Alfa Ambiente Consulting Srl Via Benedetto Croce, 68 - 00142 Roma effettuato in data \_\_\_\_\_

*(si prega di allegare copia di disposizione di bonifico)*

**In contanti** all'atto della registrazione

**con assegno circolare o bancario** non trasferibile intestato a Alfa Ambiente Consulting Srl da consegnare in segreteria all'atto della registrazione

**Dichiaro di aver preso visione e di accettare le informazioni generali e le modalità di iscrizione, in particolare per quanto riguarda la quota di partecipazione e le rinunce.**

I dati raccolti verranno utilizzati per le finalità connesse allo svolgimento della formazione in programma e delle relative modalità di iscrizione, gestione amministrativa e quant'altro connesso. Ai sensi del D.Lgs. 196/03 informiamo che i dati forniti saranno conservati nel nostro archivio informatico sotto la responsabilità del Legale Rappresentante nei propri uffici di Roma Via Benedetto Croce, 68. Alfa Ambiente Consulting, nell'ambito delle attività di formazione e consulenza richiede il consenso al trattamento dei dati comunicati per poter effettuare azioni di aggiornamento e informazione sulle iniziative prese nelle aree citate. Vogliate quindi sottoscrivere

do il consenso

nego il consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Via Benedetto Croce, 68 – 00142 Roma Tel./Fax: +39 06 5410521 – +39 06 59638047

P. IVA 05716551006 web: [www.alfambiente.it](http://www.alfambiente.it) e-mail: [info@alfambiente.it](mailto:info@alfambiente.it)