



Alfa Ambiente Consulting srl



Process Improvement Consulting srl

CATALOGO CORSI 2012

*Sviluppare le competenze per
l'innovazione ed il miglioramento*

Alfa Ambiente Consulting srl	Via Benedetto Croce 68 - 00142 Roma Tel./Fax: +39 065410521 - +39 0659638047 www.alfambiente.it
P.I.CO. Process Improvement COnsulting srl	Via Olindo Guerrini 20 - 00137 Roma Tel.: +39 06 87201632 www.picoform.com



Progetto di rete d'Impresa Alfa Ambiente Consulting - P.I.CO.- Process Improvement Consulting

Profilo delle società

Alfa Ambiente Consulting offre servizi professionali per la Sostenibilità Ambientale, la Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro, lo Sviluppo Organizzativo.

Sviluppa e utilizza metodologie avanzate e innovative attraverso una rete di competenze professionali di eccellenza, propone un modello di crescita fondato sulla Consulenza, Formazione e Ricerca mutuamente connesse.

L'obiettivo è la soddisfazione del Cliente nelle sue necessità e richieste specifiche.

P.I.CO.- Process Improvement Consulting si propone come partner nella governance delle organizzazioni attraverso la progettazione ed attuazione del miglioramento continuo dei processi e la fornitura di strumenti adeguati per lo sviluppo delle competenze.

Le soluzioni ed i prodotti P.I.CO. integrano competenze specialistiche e formazione in modo fortemente orientato ai processi, facilitano l'innovazione, supportano le tre leve del cambiamento: processi, risorse umane, tecnologia.

Entrambe le società operano con un sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008.

La rete d'impresa

Le reti di impresa sono la principale modalità di riorganizzazione del sistema industriale italiano per il prossimo futuro, le imprese più attive e innovative hanno infatti iniziato a discostarsi dal modello di business tradizionale per orientarsi verso forme di organizzazione produttiva a rete.

La "rete" è basata sulla cooperazione e su modalità di interazione e comunicazione che sono specifiche dei partner.

Il progetto di rete d'impresa tra Alfa Ambiente Consulting - P.I.CO. si propone di integrare i propri servizi secondo tre direttrici strategiche:

- **AMBIENTE,**
- **INNOVAZIONE e MIGLIORAMENTO "SOSTENIBILE",**
- **"COMPETITIVE INTELLIGENCE".**

I servizi attualmente proposti da "Alfa Ambiente Consulting - P.I.CO". si focalizzano rispetto ai seguenti ambiti:

- Ambiente
- Sistemi di gestione (Qualità, Sicurezza, Ambiente)
- Formazione
- Project Management
- Miglioramento dei processi
- Servizi per l'area Risorse Umane



Catalogo dei corsi

Codice	Titolo	Destinatari	Durata (ore)
LAVORARE E GESTIRE PER PROCESSI			
P1.1	Lavorare per processi	Responsabili di funzione e manager aziendali	16
P1.2	Definizione e gestione dei processi	Responsabili e operatori di organizzazioni che scelgono di implementare il modello "per processi"	16
P1.3	Tecniche di rappresentazione dei processi	Responsabili e operatori di organizzazioni che scelgono di implementare il modello "per processi"	16
PROJECT MANAGEMENT			
P2.1	Introduzione al Project Management	Tutte le persone che operano nei progetti	8
P2.2	Corso base di PM IPMA: Project Management in progress	Project manager e responsabili di organizzazioni che gestiscono progetti e che intendano certificarsi IPMA	40
P2.3	Gestione dei Rischi e delle opportunità	Project manager, capi progetto e persone che operano nei progetti	16
P2.4	Creatività e innovazione	Project manager, capi progetto e persone che operano nei progetti	16
P2.5	Competenze a sostegno della leadership	Project manager, capi progetto e persone che operano nei progetti	16
P2.6	Aspetti economici e finanziari della gestione aziendale	Project manager, capi progetto e persone che operano nei progetti	16
P2.7	Gestione degli Approvvigionamenti e delle Subforniture	Project manager, capi progetto e persone che operano nei progetti	16
P2.8	Controllo dei progetti: Earned value	Project manager, capi progetto e sub-contractor manager	16
P2.9	Pianificazione, monitoraggio e controllo dei progetti	Project manager e capi progetto; personale delle funzioni di Audit	24
P2.10	Strumenti e tecniche di gestione. Uso del tool MS Project	Project manager, capi progetto	16
P2.11	Lyfe Cycle Management	Responsabili di attività, di commessa, capi progetto, project e program manager	8
P2.12	Preparazione alla certificazione IPMA lev. C,D	Project manager, capi progetto	24
CAPABILITY MATURITY MODEL INTEGRATION (CMMI®)			
P4.1	CMMI Executive Overview	Manager e responsabili di funzioni e processi di organizzazioni attive nella definizione, gestione e miglioramento dei processi	8
P4.2	Introduction to CMMI-DEV 1.3	Personale coinvolto nella definizione, gestione e miglioramento dei processi di sviluppo di software e sistemi	24



P4.3	Lavorare al livello 3 CMMI	Personale coinvolto nella definizione, gestione e miglioramento dei processi	16
P4.4	CMMI-DEV Overview	Tutto il personale coinvolto in progetti di miglioramento dei processi di sviluppo di software e sistemi	8
P4.5	Services Supplement for Introduction to CMMI-DEV v1.3	Personale coinvolto nella definizione, gestione e miglioramento dei processi di organizzazioni che erogano servizi	8
P4.6	Acquisition Supplement for Introduction to CMMI-DEV v1.3	Tutto il personale coinvolto in progetti di miglioramento con il CMMI per gli acquisti	8
P4.7	Seminario Measurement & Analysis	Project manager, capi progetto, e persone che operano nei progetti. personale delle funzioni di Audit e Qualità	8
P4.8	Introduction to CMMI-SVC 1.3	Personale coinvolto nella definizione, gestione e miglioramento dei processi di progettazione ed erogazione di servizi	24
P4.9	CMMI-SVC Overview	Tutto il personale coinvolto in progetti di miglioramento dei processi di progettazione ed erogazione dei servizi	8
ENGINEERING			
P5.1	Gestione della Configurazione	Project manager e capi progetto, tecnici progettisti e support manager	16
P5.2	Sviluppo e gestione dei requisiti	Project manager e capi progetto, personale di engineering	32
P5.3	Verifica e Validazione	Project manager, personale di engineering	16
P5.4	Il processo di Misura delle Performances	Project manager, capi progetto e persone che operano nei progetti, personale delle funzioni di Audit e Qualità	16
ACQUISTI E SUPPLY CHAIN MANAGEMENT			
P6.1	Supply Chain Management	Project manager, capi progetto e tecnici	16
P6.2	Il contratto e gli aspetti legali degli Acquisti	Personale che opera con livelli diversi di responsabilità nell'area del Procurement	32
P6.3	Approvvigionamenti nelle aziende di Servizi	Personale che opera con livelli diversi di responsabilità nell'area del Procurement	8
INFORMATION TECHNOLOGY			
P7.1	Qualità dei dati: introduzione alla norma ISO 25012	Data manager, data steward, specialisti e professionisti IT, specialisti Qualità	8
P7.2	Qualità del prodotto software: introduzione alla norma ISO 25010	Software engineers, specialisti e professionisti IT, specialisti Qualità	8
P7.3	Misura della qualità dei dati	Data manager, data steward, specialisti IT, specialisti Qualità	16
P7.4	Misura della qualità del prodotto software	Software engineers, specialisti e professionisti IT, specialisti Qualità	16
P7.5	Accessibilità e usabilità di siti web	Progettisti di siti web e committenti in outsourcing	16



P7.6	Analisi concettuale dei dati	Data manager, data steward, specialisti e Professionisti IT, specialisti Qualità	24
P7.8	Qualità dei dati e data Governance	Manager, Team leader, Project manager, progettisti e sviluppatori di sistemi, DB/Data administrator, utenti finali e committenti di dati/informazioni o di applicazioni software.	8
P7.9	ITIL Infrastructure Libray	Specialisti e professionisti IT, amministratori di sistema e di rete, gestori e responsabili della erogazione dei servizi IT	24
P7.10	Sicurezza Organizzativa	Specialisti e professionisti IT, persone di Internal Audit ed IT Audit, manager aziendali	16
P7.11	Implementazione di un SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) conforme alla norma ISO/IEC 27001	Specialisti e professionisti IT, persone di Internal Audit ed IT Audit, manager aziendali	24
P7.12	Gestione dei rischi e dei controlli in ambienti fortemente Informatizzati	Specialisti e professionisti IT, persone di Internal Audit ed IT Audit, manager aziendali	16
P7.13	COBIT 4.1	Specialisti e professionisti IT, persone di Internal Audit ed IT Audit, manager aziendali	8
P7.14	ITC (Information and Communication Technology) Auditing	Specialisti e professionisti IT, persone di Internal Audit ed IT Audit, manager aziendali	16
SOSTENIBILITA' AMBIENTALE			
A1.1	La corretta gestione dei rifiuti: aspetti normativi e tecnici	Responsabili aziendali e ai funzionari di enti pubblici e privati addetti alla gestione tecnica (ufficio tecnico, amministrazione e controllo di gestione, ambiente e sicurezza, ecc.)	8
A1.2	Tutela delle acque e gestione delle risorse idriche: aspetti normativi e tecnici. Parte III del D.lgs. 152/06	Tecnici e Amministrativi incaricati nella gestione degli scarichi idrici, Consulenti ambientali, Responsabili ambientali, Responsabili degli enti di controllo (Province, Regioni, ARPA) e Responsabili di stabilimenti.	4
A1.3	Tutela dell'aria e riduzione delle emissioni in atmosfera: aspetti normativi e tecnici. Parte V del D.lgs. 152/06	Tecnici e Amministrativi incaricati nella gestione delle emissioni in atmosfera, Consulenti ambientali, Responsabili ambientali, Responsabili degli enti di controllo (Province, Regioni, ARPA) e Responsabili di stabilimenti	4
A1.4	Auditor interno dei Sistemi di Gestione Ambientale	Il corso si rivolge a Consulenti ambientali, Responsabili ambientali, Responsabili degli enti di controllo (Province, Regioni, ARPA) e Responsabili di stabilimenti	24
A1.5	La contabilità ambientale	Il corso si rivolge a Consulenti ambientali, Responsabili ambientali, Responsabili degli enti di controllo (Province, Regioni, ARPA) e Responsabili di stabilimenti	8
A1.6	Le emissioni in atmosfera	Il corso è dedicato a coloro che nell'ambito del sistema di gestione ambientale devono conoscere i principi di gestione delle emissioni in atmosfera, quali ad esempio auditor di sistemi di gestione, consulenti ambientali, responsabili del sistema di gestione ambientale.	8



SALUTE E SICUREZZA

A2.1	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - Corso Base	Rappresentanti dei lavoratori eletti o designati come previsto all'art. 47, comma 2 del D.LGS 81/08	32
A2.2	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - Aggiornamento	Rappresentanti dei lavoratori che devono effettuare l'aggiornamento annuale come previsto all'art. 47, comma 2 del D.LGS 81/08	8
A2.3	Addetti al Primo Soccorso (Az. gruppo A)	Coloro che in Azienda sono nominati (ai sensi dell'art. 43 del D.Lgs. 81/2008) come Addetti della squadra unificata per la gestione delle emergenze sanitarie e del pronto soccorso per Aziende appartenente al Gruppo A.	16
A2.4	Addetti al Primo soccorso (Az. gruppo B,C)	Coloro che in Azienda sono nominati (ai sensi dell'art. 43 del D.Lgs. 81/2008) come Addetti della squadra unificata per la gestione delle emergenze sanitarie e del pronto soccorso per Aziende appartenente al Gruppo B,C.	12
A2.5	Addetti al Primo Soccorso - Aggiornamento	Addetti al Primo Soccorso formati che hanno frequentato da più di tre anni il corso base e devono provvedere all'obbligo di aggiornamento.	5
A2.6	Datori di Lavoro	Datori di Lavoro che si autonominano Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione	20
A2.7	Addetti Antincendio per Aziende a Rischio di Incendio Basso	Coloro che in Azienda sono nominati come Addetti antincendio per attività a "Basso " rischio d'incendio.	4
A2.8	Addetti Antincendio per Aziende a Rischio di Incendio Medio	Coloro che in Azienda sono nominati come Addetti antincendio per attività a "Medio " rischio d'incendio.	8
A2.9	Addetti Antincendio per Aziende a Rischio di Incendio Alto	Coloro che in Azienda sono nominati come Addetti antincendio per attività ad "Alto " rischio d'incendio.	16
A2.10	Addetti Antincendio - Aggiornamento	Coloro che in Azienda sono stati nominati come Addetti Antincendio per attività a "Basso " e "Medio" rischio d'incendio e avendo frequentato il corso base devono provvedere all'obbligo di aggiornamento.	4
A2.11	Addetti al Montaggio, Smontaggio e Trasformazione di Ponteggi	Lavoratori definiti all'art. 2 comma 1 lettera B del D.Lgs 81/2008 e preposti al montaggio smontaggio e trasformazione dei ponteggi, designati dal datore di lavoro	28
A2.12	ASPP/RSPP Modulo A	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a tutti i macrosettori della classificazione Ateco	28
A2.13	ASPP/RSPP - Modulo B Macrosettore 3 - Edile	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti al Macrosettore Edile ed Industrie Estrattive	60
A2.14	ASPP/RSPP - Modulo B Macrosettore 4 - Industrie	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti al Macrosettore Industrie	48
A2.15	ASPP/RSPP - Modulo B Macrosettore 5 - Industria Chimica e Affini	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti al Macrosettore Chimico ed Affini	68



A2.16	ASPP/RSPP - Modulo B Macrosettore 6 - Commercio e Trasporti	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti al Macrosettore Commercio e Trasporti	24
A2.17	ASPP/RSPP - Modulo B Macrosettore 7 - Sanità e Servizi Sociali	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti al Macrosettore Sanità e Servizi Sociali	60
A2.18	ASPP/RSPP - Modulo B Macrosettore 8 - Pubblica Amministrazione ed Istruzione	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti al Macrosettore Pubblica Amministrazione ed Istruzione	24
A2.19	ASPP/RSPP - Modulo B Macrosettore 9 - Servizi	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti al Macrosettore Servizi	12
A2.20	RSPP Modulo C	Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione	24
A2.21	Dirigenti e Preposti alla Sicurezza	Dirigenti e Preposti alla Sicurezza	8
A2.22	DUVRI. Il documento di valutazione dai rischi da interferenze	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco.	8
A2.23	Introduzione al REACH e al GHS e aggiornamento sugli adempimenti a carico degli utilizzatori e dei distributori	Imprenditori e dirigenti, RSPP e ASPP, Responsabili degli acquisti e/o delle vendite, consulenti o incaricati di aziende singole o associate che producono, commercializzano o semplicemente utilizzano prodotti chimici	8
A2.24	Auditor interno dei Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro	Professionisti che operano come consulenti aziendali, esperti in materia di sicurezza sul lavoro, RSPP, ASPP, Datori di Lavoro, Dirigenti di azienda.	24
A2.25	La Responsabilità Amministrativa dell'Azienda - D.Lgs. 231/2001 e D.Lgs. n. 81/2008e s.m.i. FARE "SISTEMA" E' UN VANTAGGIO	Amministratori, Responsabili Amministrativi, Imprenditori, Responsabili dei Sistemi di Gestione (qualità, ambientale, sicurezza, ecc.), ASPP/RSPP, Coloro che operano all'interno degli Uffici Legali delle aziende, Consulenti Aziendali	8
A2.26	L'aggiornamento del DVR, analisi delle cause degli infortuni mancati attraverso l'utilizzo di modelli di analisi multifattoriale	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco.	16
A2.27	Protezione dei lavoratori dai rischi di esposizione a radiazioni ottiche artificiali	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco.	8
A2.28	La sicurezza di attrezzature, macchine ed impianti e la nuova Direttiva Macchine 2006/42/CE	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco.	8
A2.29	Coordinatori Cantieri in Fase di Progettazione ed Esecuzione	Professionisti e/o dipendenti che dovranno svolgere il ruolo di Coordinatori per la Sicurezza in fase di Progettazione ed Erogazione che operano nei cantieri temporanei e mobili	120
A2.30	Le responsabilità giuridiche del RSPP, del ASPP e dei Coordinatori per la sicurezza per la progettazione e per l'esecuzione dei lavori nei cantieri. - Aggiornamento Coordinatori Cantieri	RSPP, ASPP, Coordinatori di Cantiere in fase di Progettazione ed Esecuzione, consulenti ed altre figure con responsabilità di sicurezza.	8
A2.31	Gli strumenti giuridici necessari per lo svolgimento dell'attività di medico competente e le responsabilità civile e penali	RSPP, ASPP, Coordinatori di Cantiere in fase di Progettazione ed Esecuzione, consulenti ed altre figure con responsabilità di sicurezza	8
A2.32	Operatori Elettrici PES (PERSONA ESPERTA) e PAV (PERSONA AVVERTITA)	Installatori e manutentori elettrici, quadristi, formatori aziendali, RSPP e ASPP	16



A2.33	Rischio Rumore. Determinazione del livello di esposizione personale al rumore nell'ambiente di lavoro. Nuova norma tecnica UNI 9432:2011	Datori di lavoro, RSPP, ai tecnici di acustica, medici competenti, medici del lavoro, rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza, organismi di prevenzione, professionisti e consulenti del settore	8
A2.34	I rischi negli ambienti confinati	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco.	8
A2.35	LA CORRETTA APPLICAZIONE DEL TITOLO IV, ALL'INTERNO DI AZIENDE A RISCHIO DI INCIDENTE RILEVANTE (DIRETTIVA SEVESO TER)	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco.	8
A2.36	LA GESTIONE DEL RISCHIO DA SOVRACCARICO BIOMECCANICO NEGLI AMBIENTI DI LAVORO	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco.	8
A2.37	Formazione per Conduttori di Carrelli Elevatori	Lavoratori addetti alla conduzione di Carrelli Elevatori	4
A2.38	Formazione per Conduttori di Apparecchi di Sollevamento	Lavoratori addetti alla conduzione di Apparecchi di Sollevamento	8
A2.39	Formazione per Conduttori di Piattaforme di Lavoro Elevabili (PLE)	Lavoratori addetti alla conduzione Piattaforme di Lavoro Elevabili	8
A2.40	Vocational Master - La valutazione del rischio psicosociale	Operatori del settore della sicurezza (Responsabili e Addetti ai Servizi di Prevenzione e Protezione, Medici Competenti, Tecnici della prevenzione); laureati nelle discipline inerenti alla sicurezza (Ingegneri, Medici del lavoro, Medici Psichiatri, Psicologi clinici e del lavoro, Tecnici della Prevenzione).	70
A2.41	Come Acquisire i dati epidemiologici del territorio e del comparto specifico in cui opera l'azienda.	Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza; Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore medici competenti, tecnici della sicurezza.	8
A2.42	LE COMPETENZE MANAGERIALI - Il safety coaching: sviluppare individualmente e nelle aziende, attenzione e consapevolezza nella gestione della sicurezza	Responsabili e Addetti al Servizio di prevenzione e Protezione, Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza, Formatori alla Sicurezza, Progettisti di Sistemi di Gestione, Responsabili di ogni Funzione	16
A2.43	LE COMPETENZE MANAGERIALI - Communication skill: laboratorio per la corretta modalità di comunicazione ai fini di una condivisa cultura della sicurezza in azienda	Responsabili e Addetti al Servizio di prevenzione e Protezione, Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza, Formatori alla Sicurezza, Progettisti di Sistemi di Gestione, Responsabile di ogni Funzione	16
A2.44	LE COMPETENZE MANAGERIALI - La leadership: motivare e sviluppare la responsabilità individuale sulla sicurezza	Responsabili e Addetti al Servizio di prevenzione e Protezione, Rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza, Formatori alla Sicurezza, Progettisti di Sistemi di Gestione, Responsabili di funzione operativa	24
A2.45	DPI e Criteri di scelta	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco	8
A2.46	Direttiva Seveso TER. La corretta applicazione del titolo IV, all'interno di aziende a rischio di incidente rilevante	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco.	8



A2.47	Vocational Master: La Valutazione del Rischio Psicosociale	Addetti e Responsabili del Servizio di Prevenzione e Protezione appartenenti a qualunque macrosettore Ateco, medici Chirurghi, Medici del lavoro, Psicologi e Tecnici della Prevenzione	70
A2.48	PROJECT MANAGEMENT E SICUREZZA	Imprenditori e dirigenti, RSPP e ASPP, Progettisti di Sistemi di Gestione, Responsabili di funzione operativa.	24
SVILUPPO ORGANIZZATIVO			
A3.1	Formazione Formatori - Docenti	I dipendenti aziendali, i liberi professionisti, i docenti che nell'espletamento delle loro attività si trovino a dover formare altre persone gli ASPP/RSPP che devono adempiere all'obbligo di aggiornamento quinquennale	40
A3.2	Il "Progetto di Sviluppo delle Competenze" come strumento di Business e di Gestione del Personale	Dirigenti, Responsabili del personale, della formazione e dello sviluppo di aziende e imprenditori	16
A3.3	La comunicazione efficace in azienda: parlare, scrivere e rappresentare significati innovativi	Dipendenti aziendali, ai liberi professionisti e a tutte le persone che si trovano a dover attuare delle efficaci modalità comunicative in risposta alle attuali richieste del mercato esterno	24
A3.4	Dare e ricevere feedback: come facilitare e supportare un reciproco scambio di feedback per accrescere il valore del gruppo	Dipendenti aziendali, i liberi professionisti, le persone che si trovano a dover svolgere un lavoro in team	16
A3.5	La leadership in azienda: motivare e sviluppare competenze di successo	I dipendenti aziendali, i liberi professionisti, e tutte le persone che si trovano a dover gestire un team di lavoro	16
A3.6	Ricerca e Selezione del Personale: come inserire la persona giusta nel posto giusto	Dipendenti aziendali, i liberi professionisti	16
A3.7	Il processo di Pianificazione Strategica: Vision & Mission	I destinatari dell'intervento sono dipendenti aziendali e liberi professionisti	8
A3.8	Coaching Environment: Il coaching quale strumento di consapevolezza e sviluppo delle capacità interpersonali e di gestione	I manager, che opera nelle risorse umane, i liberi professionisti, e tutte le persone che desiderino investire nelle proprie abilità personali e professionali	40
A3.9	La comunicazione in azienda: un palcoscenico per attori	I dipendenti aziendali, i liberi professionisti e tutti coloro che desiderano apprendere tecniche e strategie per comunicare nei contesti aziendali in maniera efficace	16
A3.10	La selezione dei Giovani Talenti: cosa è utile scoprire durante il colloquio	Persone esperte di tali dinamiche con consolidata esperienza in campo aziendale	8
A4.10	Corso Base sui Sistemi di Gestione Qualità, Ambiente e Sicurezza	RSPP, ASPP, Datori di Lavoro, Dirigenti di azienda, personale aziendale che si occupa di Sistemi di gestione, Lavoratori.	4
AREA LEGALE AMMINISTRATIVA			
A4.1	ANTIRICICLAGGIO: I Nuovi Obblighi 2011	Agenti Immobiliari, Agenti Finanziari, Assicuratori, Banche e Intermediari Finanziari e Professionisti	32

Tutti i corsi possono essere erogati in lingua inglese od in altre lingue richieste dal cliente.



ISCRIZIONE AI CORSI

Le informazioni possono essere richieste alla segreteria corsi, *tel. 06 5410521*, mail info@alfambiente.it o reperite direttamente sui siti internet www.picoform.com e www.alfambiente.it